

**STADT
ESSEN**

Informationssicherheit – Sensibilisierung mal anders: Das Escape Game

12. Kommunaler IT-Sicherheitskongress, Berlin, 27. April 2026

Überblick

- Bedeutung von Informationssicherheit
- Das Escape Game der Stadt Essen
- Herausforderungen bei der Sensibilisierung
- Escape Game als innovativer Ansatz
- Nutzen für Organisationen

Warum Informationssicherheit wichtig ist

Zunahme von Cyberangriffen

- Häufige Ursachen: Phishing, Ransomware, Social Engineering
- Entscheidender Faktor: Mensch

Schwere der Folgen

- Ausfall von Prozessen über langen Zeitraum
- Daseinsvorsorge ein entscheidender Faktor für das Wohl der Bürger*innen
- Verlust von Vertrauen
- Hohe finanzielle Schäden für Organisationen

INFORMATIONSSICHERHEIT

SENSIBILISIERUNG MAL ANDERS:

DAS ESCAPE GAME

SCHÜTZEN
Vertrauliche Informationen

ACHTEN
Aufmerksam im digitalen Alltag

HANDLEN
Sicher und verantwortungsvoll

GEMEINSAM
Für mehr Sicherheit im Unternehmen

SICHER HEUTE. STARK. MORGEN.

IDEEN SCHÜTZEN ZUKUNFT GESTALTEN!

MISSION: DATEN SCHÜTZEN, ZIEL ERREICHEN.

00:18:32

ERREICHT IHR ES RECHTZITIG?

EURE MISSION

- Hinweise finden
- Rätsel lösen
- Sicherheit stärken
- Ziel erreichen

GEMEINSAM



Das Escape Game der Stadt Essen

- Ein Einblick -

Spielverlauf

Die Spielphase dauert insgesamt 90 Minuten. Jeder Raum oder Abschnitt, den Sie durchlaufen, steht für eine sicherheitstechnisch bedenkliche Handlung. Ihre Aufgabe ist es, in jedem Raum herauszufinden, wie man in der jeweiligen Situation richtig handelt.

Dabei gehen Sie Schritt für Schritt vor: Zuerst machen Sie sich mit den Aufgaben vertraut – indem Sie die Informationen lesen, hören oder ansehen. Anschließend bearbeiten Sie die jeweilige Herausforderung. Erst wenn Sie eine Aufgabe vollständig gelöst haben, wird das nächste Level freigeschaltet und Sie können zum nächsten Raum weitergehen.

Nur wenn alle Räume erfolgreich geprüft und die richtigen Lösungen gefunden wurden, kann der Notfallmodus deaktiviert werden. Dann ist die Stadt wieder handlungsfähig und die Ausschusssitzung kann ohne Verzögerung stattfinden.

Nutzen Sie Ihre Zeit sinnvoll, arbeiten Sie konzentriert und behalten Sie stets das Ziel im Blick – gemeinsam schaffen Sie das!



Spielanleitung



Einführung

Abschluss ▾



Die Ausgangslage - Textform

- Favoriten
- Posteingang (2)
- Gesendet
- Entwürfe
- Gelöschte Elemente

Von: **⚠ Dringend: Ihr Konto wird heute deaktiviert**

Von: IT-Support Stadtverwaltung <it-support@stadt-service.com>

Gesendet: 31. März 2026 08:14

An: Max Mustermann <max.mustermann@stadt.de>

Betreff: **⚠ Dringend: Ihr Konto wird heute deaktiviert**

Sehr geehrte/r Herr/Frau Mustermann,

aufgrund eines sicherheitsrelevanten **Vorfalls** wurde Ihr E-Mail-Konto vorübergehend eingeschränkt.

Um eine Deaktivierung zu vermeiden, bestätigen Sie bitte Ihre Kontodaten innerhalb der nächsten 2 Stunden.

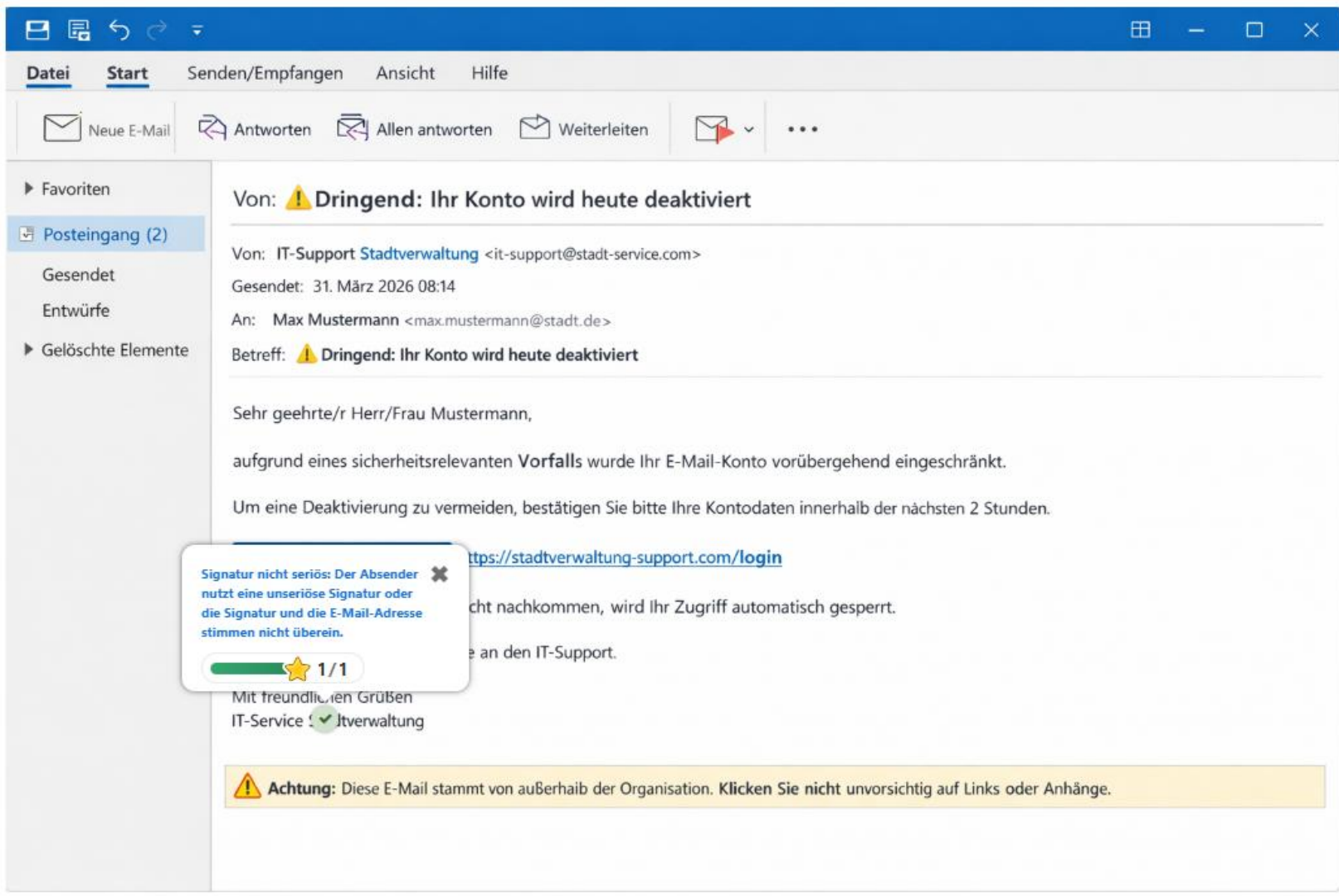
Jetzt Konto bestätigen: <https://stadtverwaltung-support.com/login>

Falls Sie dieser Aufforderung nicht nachkommen, wird Ihr Zugriff automatisch gesperrt.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an den IT-Support.

Mit freundlichen Grüßen
IT-Service Stadtverwaltung

⚠ Achtung: Diese E-Mail stammt von außerhalb der Organisation. Klicken Sie nicht unvorsichtig auf Links oder Anhänge.



- ▶ Favoriten
- 📧 **Posteingang (2)**
- Gesendet
- Entwürfe
- ▶ Gelöschte Elemente

Von: ⚠ Dringend: Ihr Konto wird heute deaktiviert

Von: IT-Support Stadtverwaltung <it-support@stadt-service.com>
Gesendet: 31. März 2026 08:14
An: Max Mustermann <max.mustermann@stadt.de>
Betreff: ⚠ Dringend: Ihr Konto wird heute deaktiviert

Sehr geehrte/r Herr/Frau Mustermann,
aufgrund eines sicherheitsrelevanten **Vorfalls** wurde Ihr E-Mail-Konto vorübergehend eingeschränkt.
Um eine Deaktivierung zu vermeiden, bestätigen Sie bitte Ihre Kontodaten innerhalb der nächsten 2 Stunden.

Signatur nicht seriös: Der Absender nutzt eine unseriöse Signatur oder die Signatur und die E-Mail-Adresse stimmen nicht überein. ✖

🌟 1/1

<https://stadtverwaltung-support.com/login>
...cht nachkommen, wird Ihr Zugriff automatisch gesperrt.
...e an den IT-Support.

Mit freundlichen Grüßen
IT-Service 📧 tverwaltung

⚠ Achtung: Diese E-Mail stammt von außerhalb der Organisation. Klicken Sie nicht unvorsichtig auf Links oder Anhänge.

STADT
ESSEN

STADT
ESSEN

STADT
ESSEN

STADT
ESSEN

STADT
ESSEN

STADT
ESSEN

STADT
ESSEN

STADT
ESSEN

STADT
ESSEN

STADT
ESSEN

STADT
ESSEN

STADT
ESSEN

STADT
ESSEN

STADT
ESSEN

STADT
ESSEN

Notfallplan

STADT
ESSEN

STADT
ESSEN

STADT
ESSEN

STADT
ESSEN

STADT
ESSEN

STADT
ESSEN

STADT
ESSEN

STADT
ESSEN

STADT
ESSEN

STADT
ESSEN

STADT
ESSEN

Notfallplan

STADT
ESSEN

STADT
ESSEN

STADT
ESSEN

STADT
ESSEN

STADT
ESSEN

STADT
ESSEN

STADT
ESSEN

Zuvor festgelegtes
Zuvor festgelegtes
Vorgehen im
Ernstfall

Rolle der Mitarbeitenden

Rolle der Mitarbeitenden

Erste Barriere

- wenn Technik zum Abwehren nicht ausreicht
- technische Sicherheitsmaßnahmen umgangen werden sollen

Rolle der Mitarbeitenden

Erste Barriere

- wenn Technik zum Abwehren nicht ausreicht
- technische Sicherheitsmaßnahmen umgangen werden sollen

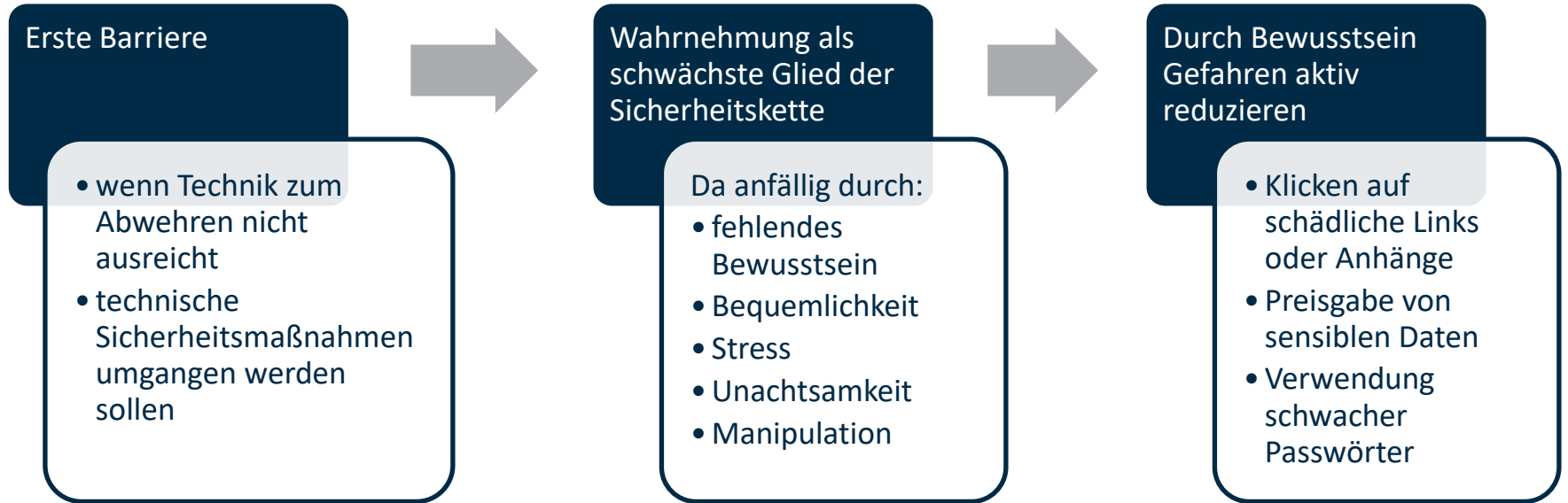


Wahrnehmung als schwächste Glied der Sicherheitskette

Da anfällig durch:

- fehlendes Bewusstsein
- Bequemlichkeit
- Stress
- Unachtsamkeit
- Manipulation

Rolle der Mitarbeitenden



Warum klassische Schulungen nicht (immer) erfolgreich sind

Warum klassische Schulungen nicht (immer) erfolgreich sind

Klassische Schulungen

- Häufig Pflichtschulungen
 - E-Learnings
 - Vorträge
- Indirekte Ansprache oder Informationsflut durch
 - Informationskampagnen
 - Mails

Warum klassische Schulungen nicht (immer) erfolgreich sind

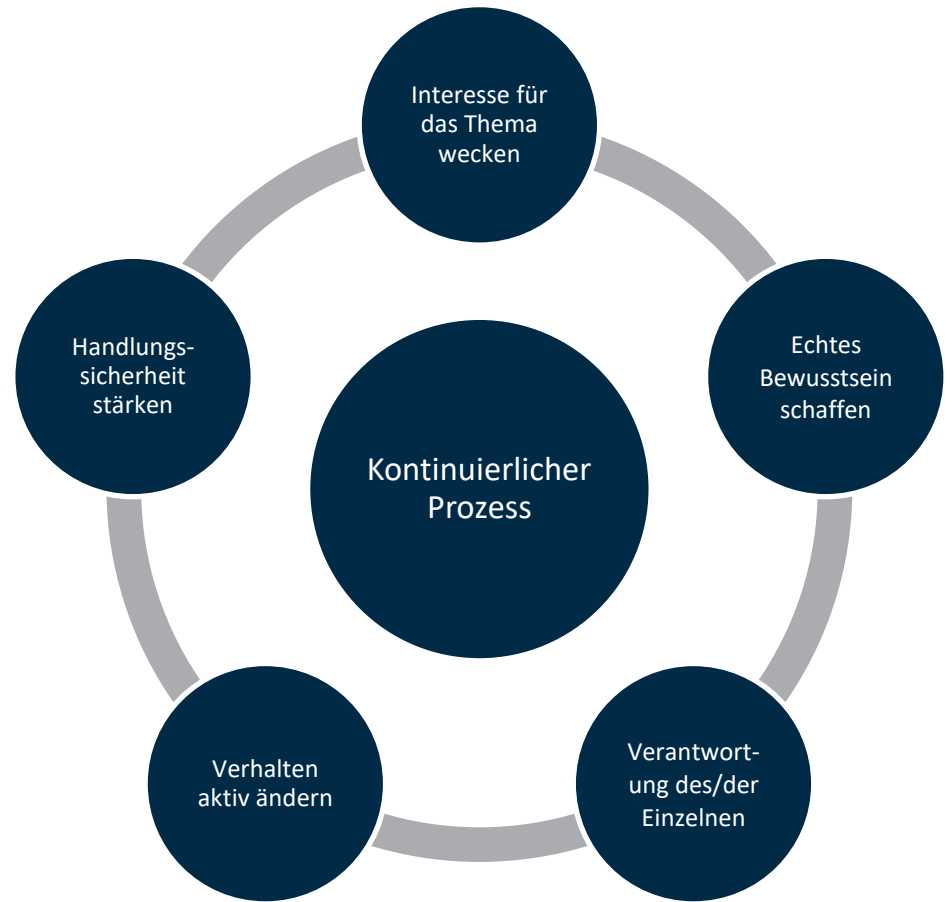
Klassische Schulungen

- Häufig Pflichtschulungen
 - E-Learnings
 - Vorträge
- Indirekte Ansprache oder Informationsflut durch
 - Informationskampagnen
 - Mails

Kritische Faktoren

- Geringe Motivation durch passives Lernen
- Inhalte werden schnell vergessen
- Fokus auf Pflicht statt Verständnis
- Keine bewusste Wahrnehmung der Themen oder als nervig empfundene Informationsflut

Was macht eine Sensibilisierung erfolgreich?



Anforderungen an eine erfolgreiche Fortbildung

Anforderungen an eine erfolgreiche Fortbildung

Anforderungen

- Praxisnah „Aus dem Leben“
- Interaktiv
- Thematisch und emotional ansprechend
- Indirekt wiederholen

Anforderungen an eine erfolgreiche Fortbildung

Anforderungen

- Praxisnah „Aus dem Leben“
- Interaktiv
- Thematisch und emotional ansprechend
- Indirekt wiederholen

Prinzipien

- Learning by Doing
- Gamification
- Storytelling

Escape Game: Grundidee und Erfolgsfaktoren

INFORMATIONSSICHERHEIT

SENSIBILISIERUNG MAL ANDERS:

DAS ESCAPE GAME

SCHÜTZEN
Vertrauliche Informationen

ACHTEN
Aufmerksam im digitalen Alltag

HANDLEN
Sicher und verantwortungsvoll

GEMEINSAM
Für mehr Sicherheit im Unternehmen

SICHER HEUTE. STARK. MORGEN.

IDEEN SCHÜTZEN ZUKUNFT GESTALTEN!

MISSION: DATEN SCHÜTZEN, ZIEL ERREICHEN.

00:18:32

ERREICHT IHR ES RECHTZITIG?

EURE MISSION

- Hinweise finden
- Rätsel lösen
- Sicherheit stärken
- Ziel erreichen

GEMEINSAM



Escape Game: Grundidee und Erfolgsfaktoren

Bessere Erinnerungsleistung

- Klare Zielstruktur
- Erfolg des Teams steht im Vordergrund
- Ganz nebenbei aktiv etwas gelernt

Escape Game: Grundidee und Erfolgsfaktoren

Bessere Erinnerungsleistung

- Klare Zielstruktur
- Erfolg des Teams steht im Vordergrund
- Ganz nebenbei aktiv etwas gelernt

Aktive Teilnahme

- Spaß am Spiel und den Inhalten
- Teamarbeit erforderlich
- Aktiver Austausch wird gefördert

Escape Game: Grundidee und Erfolgsfaktoren

Bessere Erinnerungsleistung

- Klare Zielstruktur
- Erfolg des Teams steht im Vordergrund
- Ganz nebenbei aktiv etwas gelernt

Aktive Teilnahme

- Spaß am Spiel und den Inhalten
- Teamarbeit erforderlich
- Aktiver Austausch wird gefördert

Emotionales Erlebnis und Nervenkitzel

- Storytelling „Angriff aktiv erleben“
- Rätsel unter Zeitdruck lösen

Escape Game: Grundidee und Erfolgsfaktoren

Bessere Erinnerungsleistung

- Klare Zielstruktur
- Erfolg des Teams steht im Vordergrund
- Ganz nebenbei aktiv etwas gelernt

Aktive Teilnahme

- Spaß am Spiel und den Inhalten
- Teamarbeit erforderlich
- Aktiver Austausch wird gefördert

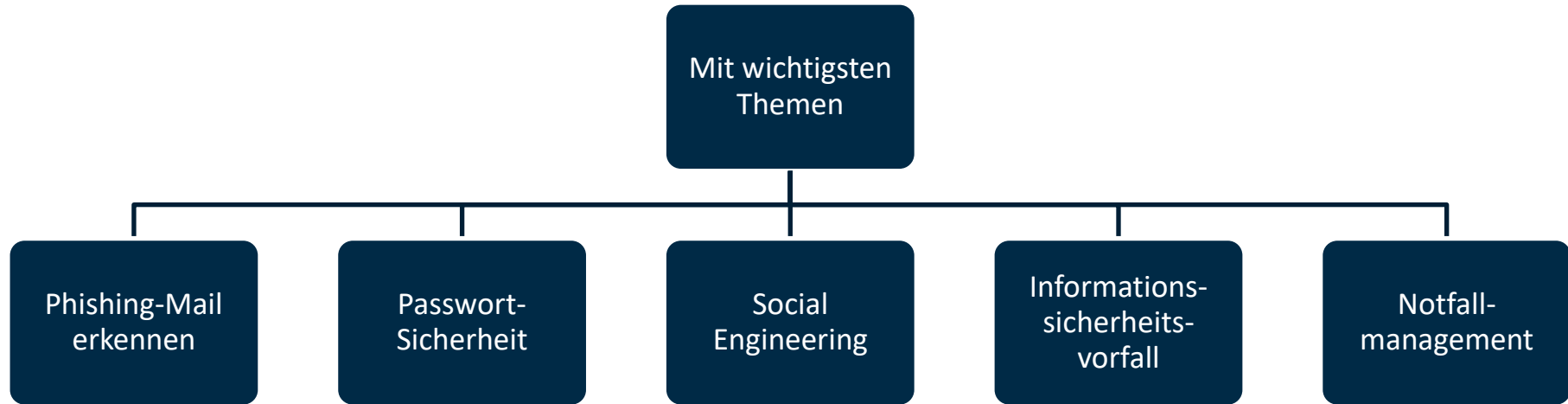
Emotionales Erlebnis und Nervenkitzel

- Storytelling „Angriff aktiv erleben“
- Rätsel unter Zeitdruck lösen

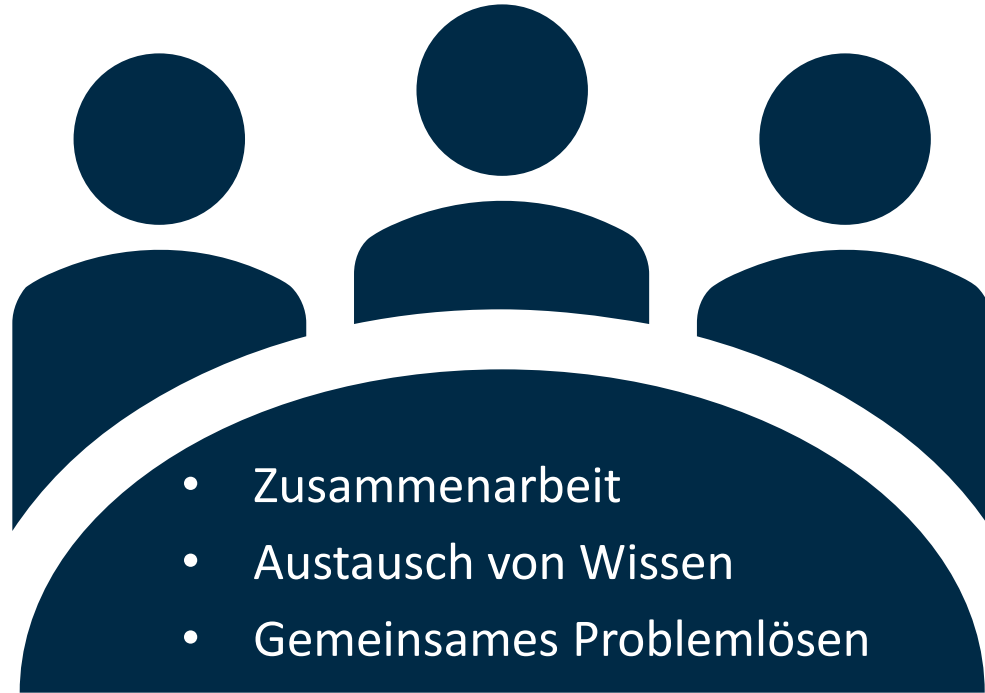
Hohe Motivation

- Spielerisches Lernformat
- Teilnahme freiwillig

Escape Game Rund um die Grundlagen der Informationssicherheit



Team-Event



- Zusammenarbeit
- Austausch von Wissen
- Gemeinsames Problemlösen

Vorteile für die Organisation



- Nachhaltige Sensibilisierung
- Höhere Aufmerksamkeit
- Positive Lernkultur
- Stärkung der Sicherheitskultur



Digital

Herausforderungen bei der Entwicklung

- Entwicklungsaufwand
- Kosten
- Organisation
- Zielgruppenanpassung
- Plattform aufgrund der Verteilung bzw. Platzangebot

Vorteil eines digitalen Escape Games

Bietet viele Umsetzungsmöglichkeiten

- Präsenz Escape Room
- Digitales Escape Game
- Hybrid-Formate

Mit geringen Umsetzungsaufwand

- Reproduzierbar, daher Vorbereitungszeit gering
- Überall Spielbar und kein Raum notwendig, spart Anreise

Erfolgsmessung

- Feedback der Teilnehmenden
- Phishing-Simulationen
- Verhaltensänderung

Integration in Fortbildung

- Kombination mit E-Learning
- Workshops
- Awareness-Kampagnen

Escape Game als Ergänzung zur Förderung der Sicherheitskultur!

Fazit

- Mensch im Mittelpunkt
- Klassische Methoden oft unzureichend
- Escape Games bieten neue Chancen

Lernen muss erlebbar sein!

INFORMATIONSSICHERHEIT

SENSIBILISIERUNG MAL ANDERS:

DAS ESCAPE GAME



SCHÜTZEN

Vertrauliche Informationen



ACHTEN

Aufmerksam im digitalen Alltag



HANDLEN

Sicher und verantwortungsvoll



GEMEINSAM

Für mehr Sicherheit im Unternehmen

SICHER
HEUTE.
STARK.
MORGEN.

IDEEN
SCHÜTZEN
ZUKUNFT
GESTALTEN!

MISSION: DATEN SCHÜTZEN, ZIEL ERREICHEN.

00:18:32

ERREICHT IHR ES RECHTZITIG?

EURE MISSION

- Hinweise finden
- Rätsel lösen
- Sicherheit stärken
- Ziel erreichen

GEMEINSAM



PASSWORT
STARKE
★ ★ ★

PHISHING
ERKENNEN

ZUGRIFF
NUR WENN

DATEN
SCHÜTZEN
WERTE
BEWAHREN

KLEINE
ERESCHENUNGEN
GRÖSSE



SECURITY
BEGINS
WITH YOU



STADT
ESSEN

STADT
ESSEN

STADT
ESSEN

Notfallplan

STADT
ESSEN

Live-Spiel

STADT
ESSEN

STADT
ESSEN

STADT
ESSEN

STADT
ESSEN

Zuvor festgelegtes
Zuvor festgelegtes
Vorgehen im
Ernstfall

**Investieren lohnt sich,
hoffen nicht!**

**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**

Fragen?

Vielen Dank!

